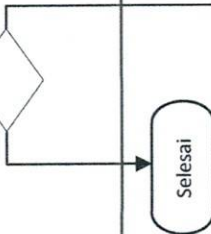
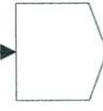


 PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN TULANG BAWANG SEKRETARIAT DAERAH BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN TULANG BAWANG	Nomor SOP : I.7.02.23
	Tanggal Pembuatan : November 2022
	Tanggal Revisi : Oktober 2025
	Tanggal Pengesahan : Oktober 2025
	Disahkan Oleh : KEPALA BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA SETDAKAB. TULANG BAWANG,
	 HERRY GUSTIAN T, M.H. Pembina Nip. 19820404 200501 1 005
	Judul SOP : Pendampingan Upload d Bidding Room
	Kualifikasi Pelaksana :
	1. Helpdesk LPSE : Petugas pemberian dukungan teknis Pengadaan Barang/Jasa secara elektronik pada LPSE Kabupaten Tulang Bawang
	2. Pengguna SPSE : Seluruh Pengguna yang memiliki akun pada Layanan Pengadaan Secara Elektronik di Kabupaten Tulang Bawang
	3. Front office : Penerima tamu kantor dan pemberian informasi tamu kantor
	Peralatan/Perlengkapan :
	1. Komputer/scanner/printer
	2. Jaringan Internet
	3. Panduan Pengguna SPSE
	Pencatatan dan Pendataan :
	1. Salinan berkas-berkas terkait Pendampingan Upload di Bidding Room, dicatat dan didata sebagai data elektronik dan manual dalam berkas kearsipan BPBJ
	2. Berkas-berkas terkait Pendampingan Upload di Bidding Room dicatat dan didata sebagai data elektronik dan manual dalam berkas kearsipan Layanan Pengadaan Secara Elektronik

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PENDAMPINGAN UPLOAD DI BIDDING ROOM

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pengguna SPSE	Front office	Helpdesk LPSE	Persyaratan/Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Mendatangki lokasi bidding room yang disediakan oleh LPSE				Mengisi Buku tamu	3 menit	Form isian buku tamu	
2	Melapor ke front office dan mengisi buku tamu				Form isian buku tamu	5 menit	isian data pengguna SPSE pada buku tamu	
3	Menanyakan kepada Penyedia apakah sudah mengikuti pelatihan aplikasi SPSE ?				isian data pengguna SPSE pada buku tamu	5 menit	Helpdesk hanya memberikan arahan dalam proses upload kepada penyedia yang telah mendapatkan pelatihan aplikasi SPSE	
4	Menyarankan kepada Penyedia untuk mengikuti pelatihan penggunaan SPSE terlebih dahulu				Helpdesk hanya memberikan arahan dalam proses upload kepada penyedia yang telah mendapatkan pelatihan aplikasi SPSE	5 menit	Saran mengikuti pelatihan	
5	Memberikan nomor antrian untuk mendapat pendampingan dari helpdesk				Nomor antrian	5 menit	Telah memiliki nomor antrian dan membutuhkan pendampingan	
6	Memanggil Penyedia untuk mendapat pendampingan sesuai nomor antrian				Telah memiliki nomor antrian dan membutuhkan pendampingan	5 menit	pendampingan oleh helpdesk LPSE	
7	Menanyakan kepada penyedia apakah telah mengisi data kualifikasi dan upload dokumen pendukungnya				pendampingan oleh helpdesk LPSE	5 menit	pendampingan oleh helpdesk LPSE	
8	Memberikan penjelasan dalam mengisi data kualifikasi dan upload dokumen pendukungnya				pendampingan oleh helpdesk LPSE	10 menit	pendampingan oleh helpdesk LPSE	
								

9	Mengisi data kualifikasi dan mengupload dokumen pendukungnya dengan didampingi oleh <i>helpdesk</i> LPSE. Apakah pengisian data dan upload dokumen berhasil ?				pendampingan oleh <i>helpdesk</i> LPSE	15 menit	
10	Menangani permasalahan untuk diselesaikan dengan meminta bantuan pihak/unit lain di LPSE jika diperlukan. Apakah permasalahan dapat diselesaikan ?				pendampingan oleh <i>helpdesk</i> LPSE	15 menit	
11	Mengeskalasikan permasalahan kepada <i>Helpdesk</i> LKPP melalui email/LPSE Support. Proses pendampingan selesai, penyedia akan segera dihubungi jika permasalahan yang dieskalasikan telah diselesaikan				Permasalahan yang dieskalasikan dikonfirmasi melalui telepon kepada <i>helpdesk</i> LKPP	5 menit	eskalasi permasalahan
12	Memberikan penjelasan dan petunjuk dalam mengenkripsi file dokumen penawaran mengkurikan aplikasi enkripsi yang disediakan SPSE				Penjelasan dan petunjuk menggunakan aplikasi	15 menit	Petunjuk menggunakan aplikasi
13	Melakukan enkripsi file dokumen penawaran dan upload dokumen penawaran didampingi oleh <i>helpdesk</i> LPSE. Apakah proses enkripsi dan upload dokumen penawaran berhasil ?				Petunjuk menggunakan aplikasi	15 menit	Petunjuk menggunakan aplikasi
14	Proses pendampingan upload dokumen selesai. Penyedia dapat meninggalkan <i>bidding room</i> dengan terlebih dulu melapor kembali ke <i>front office</i>				Pendampingan oleh <i>helpdesk</i> LPSE telah selesai	5 menit	